**Juan Isaias Meza Conde**

Playa del Carmen, MX. | 9842152131 | [isaias.meza.conde@gmail.com](mailto:isaias.meza.conde@gmail.com)

**Resumen**

Profesional en área de ventas y atención al cliente contando con más de 5 años de experiencia en atención al cliente y diferentes áreas, llevando diferentes responsabilidades, solucionando de manera responsable cualquier conflicto con los clientes.

Capaz de direccionar y coordinar tareas para llegar a un objetivo, trabajando siempre en equipo.

**Habilidades y conocimientos adquiridos.**

* Atención al cliente
* Conocimiento de caja
* Dominio idioma inglés 50%
* Dirección de personal
* Gestión de producto
* Análisis de ventas e informes comerciales
* Conocimiento en merchandising sección señora y caballero
* Conocimientos de almacén RFID
* Resolutivo con sentido de urgencia

**Experiencia**

**ZARA Grupo INDITEX- 9848032000**- **Brayan Salas Cisneros** Playa del Carmen Quintana Roo. Marzo 2016 – Actualmente

* Atención al cliente, Almacenista, Capacitación en Visual Merchandising, Cajero, Reposición de mercancía, Gestión de personal, Recepción de mercancía.

**PULL&BEAR Grupo INDITEX**- **9848034076- Kenia Cebreros** Playa del Carmen Quintana Roo. Julio 2014 – Febrero 2016

* Atención al cliente, Almacenista, Cajero, Reposición de mercancía, Recepción de mercancía.

**ALDO’S GELATO**-**9841690159**- **Enrique** Playa del Carmen Quintana Roo. Enero 2012 – Marzo 2014

* Atención al cliente, Sub-encargado de la tienda, Dirección de personal, Gestión de producto, Gestión de imagen, Cajero.

**Educación**

**Centro Universitario Ingles (CUI),** Playa del Carmen, México. Licenciatura no terminada en Relaciones Públicas Turísticas e Idiomas.